

Adatvédelmi tájékoztató – Sunwell.hu

I. Szolgáltató (adatkezelő)

Név: Benyó Mihály E.V.

Cím: 2640 Szendehely, Ady Endre utca 57., Hungary

Adószám: 68489597-1-32

Nyilvántartási szám: 51819916

A szolgáltató ügyfél kapcsolattartói adatai:

e-mail: info@sunwell.hu

telefonszám: +36/70-703-1518

A továbbiakban mint Szolgáltató

Mi törődünk azzal, hogy megvédjük felhasználóink (ügyfeleink illetve weboldalunk, szolgáltatásaink, termékeink használói) személyes adatait. Ezen adatvédelmi nyilatkozat részletezi, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, osztunk meg, és használunk. Ha bármilyen kérdése van ezen adatvédelmi tájékoztatóval vagy ebben leírtakkal kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk a fent megadott email címen.

II. Adatvédelmi tájékoztató tartalma

Ezen adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, hogy Öntől milyen személyes és egyéb információkat gyűjtünk, használunk fel, és osztunk meg. Ez az adatvédelmi tájékoztató érvényes minden weboldalunkra, termékünkre és szolgáltatásunkra (továbbiakban Szolgáltatások). Ez az adatvédelmi tájékoztató nem tartalmazza, hogy Felhasználóink miként használják vagy osztják meg a szolgáltatásaink felhasználásával szerzett adatokat. Amikor Ön megvásárol egy Szolgáltatást tőlünk, az Ön személyes adatait elkérjük, felhasználjuk, és megoszthatjuk (részletek lentebb).

III. Információk amiket gyűjtünk

Szolgáltatásaink használata során, az alábbi információkat szerezhethetjük meg Öntől.

Megrendelés; Felhasználói információk

- Ön által megadott információk, például email cím ha megadja;
- Információ amit a megrendelés alatt ad meg, például név, email cím, telefonszám, számlázási adatok, illetve amikor telefonon, emailben, vagy egyéb szolgáltatásunk használata közben ad meg nekünk;
- Fizetés folyamán megadott adatok (saját vagy egyéb fizetési szolgáltatón keresztül) amikor termékünket vagy szolgáltatásunkat vásárol meg.

Szolgáltatás használata, weboldal megtekintése, ügyfél támogatás

Adatok, amelyek a Szolgáltatásainkhoz kapcsolódó weboldalakon történő online aktivitás során kerülnek hozzánk

- IP cím
- dátum
- földrajzi helyzet
- megtekintet oldalak
- mikor frissíti adatait, kommunikál velünk vagy rendel szolgáltatást tőlünk
- problémák amikkel felkeresi ügyfélszolgálatunkat

Ezeket az adatokat különböző helyeken és módokon tároljuk szervereinken, beleértve rendszer napló fájlokban, adatbázisokban és analitikai rendszerekben.

Közösségi média

- Információk tőlünk független közösségi oldalaktól, beleértve azokat az információkat amiket Ön vagy a közösségi oldal ad át nekünk amikor azon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot.
- Információ amihez a közösségi oldaltól függően hozzáférünk, az attól függ hogy az adott közösségi oldalon milyen adatvédelmi beállításokat használ. Adatvédelmi lehetőségekről és beállításokról az adott közösségi oldalon található információt.

Egyéb források

- Információ amit közvélemény kutatásokban ad meg számunkra;
- Információ ami publikusan elérhető; és
- Információ amit az Ön hozzájárulásával harmadik féltől kaphatunk

IV. Hogyan használjuk fel az információkat

- Ahhoz hogy Szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek;
- Ahhoz hogy biztosítsuk a Szolgáltatások megfelelő működését;
- Ahhoz hogy fejleszthessük szolgáltatásainkat;
- Ahhoz hogy információkat vagy technikai segítséget nyújthassunk Önnek;
- Ahhoz hogy megkönnyítsük weboldalunk és Szolgáltatásaink használatát;
- Ahhoz hogy jobban reklámozhassuk és értékesíthessük a Szolgáltatásainkat (csakis egyértelmű hozzájárulás esetén, ahogy a törvény előírja);
- Ahhoz hogy diagnosztizálhassuk szervereinkkel és Szolgáltatásainkkal kapcsolatos problémákat;
- Biztonsági rendszerünkkel kapcsolatban;
- Ahhoz hogy adminisztráljuk a weboldalunkat
- Ahhoz hogy kommunikáljunk Önnel
- Ahhoz hogy megvédjük személyes adatait és szolgáltatásait;
- Illetve ahogy ez az adatvédelmi tájékoztatóban le van írva.

Az Öntől kapott információkat anonimizált formában statisztikák, jelentések készítésére is használjuk, mint például hirdetési kampány finomhangolására (mennyi felhasználót érintett, hányan kattintottak rá, nézték meg, használták vásárlásra). Felhasználhatjuk még a rögzített email/weboldal beszélgetéseket minőségbiztosítási, és Önmagunk védelme érdekében.

V. Információ megosztás

Az alább felsoroltakkal osztunk meg bizonyos személyes információkat:

- számlázási adatok: KMD Könyvelőiroda Kft. (könyvelés) 2600 Vác, Liszt Ferenc Sétány 21.;
- számlázási adatok: KBOSS.hu Kft. (számlázás, számla kiállítás) 1031 Budapest, Záhony utca 7.;
- fizetési adatok: Budapest Bank Zrt. (bank) 1138 Budapest, Váci út 193.
- fizetési adatok: PayPal Europe S.à.r.l. et Cie, S.C.A. - 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg;
- fizetési adatok: Systech Global Kft. (edsms) 1068 Budapest, Király utca 80.
- minden felhasználó amely számára Ön hozzáférést ad rendszerünkhöz;
- alkalmazottainkkal;
- hatóságokkal, a törvény által előírt módon.

VI. Jogi eljárás

Ha jogilag szükséges, vagy ha úgy gondoljuk hogy ez mindenképp szükséges, megoszthatjuk személyes adatait bíróságokkal, büntető hatóságokkal és ehhez hasonló harmadik felekkel:

- általános szerződési feltételeink megszegése esetén;
- károkozás, tulajdonhoz való jog vagy más törvény megszegése ellenünk, más felhasználók vagy harmadik féllel szemben; vagy
- törvényszegés esetén

VII. Biztonság

Adat átvitel az interneten keresztül, emailben, és szöveges üzenetben nem teljesen biztonságos. Ugyan mindent megteszünk hogy megvédjük személyes adatait, nem tudjuk garantálni egyes szolgáltatások vagy email használata során átvitt adatok biztonságát, így ez esetben a felelősség az Öné. Amint eljut hozzánk valami információ, mindent megteszünk ami technikailag és szervezésileg lehetséges hogy megvédjük személyes adatait attól hogy eltűnjön, ellopják, jogtalanul felhasználják, hozzáférjenek vagy módosítsák.

Alkalmazottainknak megtanítottuk az adatvédelmi előírásokat és módszereket, és csak azon alkalmazottaink férnek hozzá a személyes adatokhoz amelyeknek feltétlenül szükséges.

VIII. Velünk történő kommunikáció

Hirdetés jellegű emailek:

Csak akkor fogunk Önnek hirdetés jellegű emailt küldeni, ha előzőleg feliratkozott hírlevelünkre. Ön bármikor leiratkozhat ezen emailekről ha követi a reklám tartalmú email alján található leiratkozó linket.

Nem hirdetés jellegű emailek:

Tőlünk kapott levelek egy része egyszeri vagy szolgáltatással kapcsolatos (például fontos felhasználó értesítések és számlázási információk), és az Ön számára bérbe adott termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosak. Ahhoz hogy ezen emailekről leiratkozzon, meg kell szüntetnie a szolgáltatást, vagy akár a regisztrációját

weboldalunkra. A regisztrációja megszüntetéséhez kérjük írjon ezzel kapcsolatban emailt vagy üzenetet weboldalunkon.

Telefon hívások

Mi felhívhatjuk Önt telefonon, ha hozzájárult ehhez, ügyfél támogatási céllal. Soha nem fog tőlünk reklám tartalmú hívást kapni.

Böngésző sütik

- *Naplózás:* A weboldal minden belépés után naplófájlokat készít. Ezek az információk tartalmazzák a felhasználó ip címét, az internet használatának helyét, a látogatás idejét. Ezekre az adatokra az adatbiztonság növelése érdekében van szükség.
- *Külső oldalak, harmadik személy:* Az Adatkezelő néhány üzleti partnere (pl. Google Inc.) hirdetései/statisztikai cookie-khoz és web bacon-ökhöz hasonló technológiákat alkalmazhatnak, amelyek a látogatók IP címét, internetszolgáltatójának nevét, az internethasználat helyét, az éppen használt webböngészők nevét, a látogatás idejét és a weboldalon megtekintett aloldalak címét.

IX. Személyes információk megőrzése

Személyes adatait azon célból tároljuk, hogy szolgáltatásokat biztosíthassunk Ön számára, megfeleljünk jogi kötelezettségeinknek és érvényesíthessük megállapodásunkat. Személyes adatait a Szolgáltatás törlésekor töröljük a rendszerből, a megrendelések során megadott személyes adatokat pedig 1 évig őrizzük meg. A számlázás során mentett személyes adatokat, pedig annak megfelelő ideig tároljuk.

X. Az Ön jogai

Ahol az Európa Unió Általános Adatvédelmi Rendelete 2016/679 avagy GDPR érvényes, bizonyos esetekben és adatfeldolgozási témákban jogai vannak az Önről tárolt adatokkal kapcsolatban. Kérjük vegye figyelembe, hogy Önt egyértelműen azonosítanunk kell ahhoz, hogy biztosíthassuk hogy élhessen az adataihoz kapcsolódó jogokkal. Jogai érvényesítéséhez lépjen kapcsolatba velünk. Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben jogilag szükséges, megtagadhatjuk kérését, ez esetben tájékoztatni fogjuk ennek okáról is. Joga van az adataihoz hozzáférni, hordozni, javítani, törölni, tiltakozni, visszavonni és korlátozni. További információkért olvassa el a GDPR 13-19 bekezdéseit, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

XI. Linkek külső weboldalakra, és az általuk történő adatgyűjtés

Egyes szolgáltatásaink külső weboldalakra mutató linkeket tartalmazhatnak. Mivel mi nem kezeljük más oldalak adatvédelmi gyakorlatát, ajánljuk hogy nézze át ezen oldalak adatvédelmi tájékoztatóját is hogy megtudja milyen adatokat gyűjtenek és használnak fel Önről.

Amennyiben használod valamelyik közösségi média funkciót, például Facebook Like gomb, vagy modulokat mint például a Megosztás gombok, vagy használja a weboldalunkba beépülő mini programokat, az adott közösségi média weboldala begyűjtheti az IP címét, hogy melyik weboldalt látogatta meg, és beállíthat a böngészőben Sütiket.

XII. Gyermekek

Szolgáltatásainkkal nem 16 éven aluliakat célozzuk. Nem gyűjtünk tudatosan személyes információt 16 éven aluliakról. Ha egy szülő vagy gondviselő tudomására jut hogy az Ő gyermeke személyes adatokat adott nekünk a szülő vagy gondviselő engedélye nélkül, vegye fel a kapcsolatot velünk. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 éven aluli gyermek személyes információt adott nekünk, törölni fogjuk ezeket az információkat.

XIII. Panasztétel

Amennyiben panaszt kíván tenni az adatkezelésünkkel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot, és megpróbáljuk megoldani a problémát. Amennyiben panaszát nem tudtuk megválaszolni, netán orvosolni, úgy panaszával az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax:+36 (1) 391-1410

XIV. Változásról való értesítés

Fenntartjuk a jogot hogy ezt az adatvédelmi tájékoztatót bármikor megváltoztassuk, így kérjük nézze át rendszeresen. A változtatások elfogadása minden esetben elfogadottnak minősülnek, amennyiben tovább használja Szolgáltatásainkat.

Utolsó módosítás: 2018.06.10.

Érvénybe lépés az utolsó módosításkor lép érvénybe!