



Általános Szerződési Feltételek

Név: Benyó Mihály E.V.
Cím: 2640 Szendehely, Ady Endre utca 57., Hungary
Adószám: 68489597-1-32
Nyilvántartási szám: 51819916

,továbbiakban Szolgáltató így határozza meg a felhasználási feltételeit:

1. Szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfél (továbbiakban Ügyfél) részére, különböző előfizetési csomagok formájában.

Szerverbérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) erőforrásait (továbbiakban Szerver) használat céljából történő bérbeadását értjük.

A Szolgáltató által futtatott szolgáltatásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget amint azt átadta az Ügyfélnek. Az Ügyfél által elvégzett hibás módosításokat, beállításokat is bele értve.

2. Szerződéskötés

A <https://sunwell.hu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződést kötni a Szolgáltatóval amennyiben:

- cselekvőképes személy,
- elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak,
- regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.

Az Ügyfél a szerződéskötést a <https://webadmin.sunwell.hu/> oldalon a regisztrációval teszi meg.

Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyleni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím)

Előfizetés hosszabbítása esetén az Ügyfél a Webadminban tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.

A Szerződési Feltételek ismeretének hiánya, nem mentesíti az Ügyfelet az itt leírtak alól.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3. Felhasználási feltételek

Az Ügyfélnek magának kell elvégeznie a kívánt beállításokat, illetve leállításokat, újraindításokat. Ezekre semmilyen esetben nem kötelezhető a Szolgáltató. A Szolgáltató ezek elvégzésére adminisztrációs felületet biztosít az Ügyfélnek!

Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az Ügyfél vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.

Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése, valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a Szolgáltató, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.

A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

Tilos bármilyen módon túlterhelni a szerveret. Tilos az FPT-t tárhelyként használni, nem az adott szerverhez tartozó fájlokat tárolni rajta (kivéve Webtárhely esetén).

Az Ügyfél bármilyen hibát talál, köteles azt jelezni és tilos kihasználnia!

4. Szolgáltatás megszüntetése

Az Ügyfélnek jogában áll felmondani a szerződést, ezen szándékát írásban megteheti.

A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.

Amennyiben az Ügyfél helytelen viselkedése kárt okozott a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyfélnek.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a Szolgáltató azonnal felbonthatja a szerződést.

A szerződés bármely okból történő, idő előtti megszűnése esetén a már megfizetett szerverbérleti díjat a szolgáltató nem köteles visszafizetni!

A Szolgáltató oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel.

Játékszerver és Webtárhely bérlése esetén az Ügyfélnek, ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a játékszerver 7 napon belül automatikusan törlődik.

5. Ügyfélszolgálat

Az Ügyfél kérhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól, azonban a Szolgáltatónak nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért. Az ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.

A Szolgáltató munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.

Telefonos segítségkérés, információ kérés a weboldalon megszabott időben lehetséges. Email címen bármikor megkereshető a Szolgáltató.

6. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, a szolgáltatásai szünetmentes futását a bérleti időszak teljes időtartama alatt.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.

A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen. A Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.

Amennyiben az Ügyfél félreküldte az SMS-t a Szolgáltató nem köteles jóváírni az összeget az Ügyfél egyenlegén.

Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.

Az Ügyfélnek tilos bármely konkurens hosting nevét feltüntetni a szerverén, illetve tilos más céget hirdetni. A szerverének neve végéről tilos a „sunwell.hu” feliratot kitörölni.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 10 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.

Jelen szerződés hatályba lépése: 2019. március 15-től határozatlan ideig érvényes.